



## HOMTOM HT17 PRO

### Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen

Bevor Sie Ihr Smartphone zurücksetzen, sollten Sie in jedem Fall einen Neustart probieren. Oftmals löst dieser schon verschiedene kleinere Probleme im System. Bringt dies aber nichts, sollten Sie das Telefon zurücksetzen. Bedenken Sie, das dabei Ihre gesamten Daten gelöscht werden und entsprechend gesichert sein sollten.

1. Der genaue Pfad zur benötigten Option kann von Hersteller zu Hersteller etwas unterschiedlich sein. In jedem Fall müssen Sie aber zunächst in die Einstellungen Ihres Telefons gehen.
2. Klicken Sie unter der Überschrift "Nutzer" auf den Menü-Punkt "Sichern & zurücksetzen".
3. Wählen Sie "Auf Werkszustand zurück". Im neuen Fenster sehen Sie nun noch einmal, was alles von dem Reset betroffen ist.
4. Tippen Sie auf "Telefon zurücksetzen" und bestätigen Sie. Das Gerät wird anschließend zurückgesetzt und neu gestartet.