



Sony Xperia X Compact

Abgesicherten Modus beenden

1. Starte das Telefon neu, wenn du dich im abgesicherten Modus befindest.
2. Wenn du den abgesicherten Modus nicht durch einen Neustart des Geräts beenden kannst, versuche nacheinander die folgenden Schritte:

Überprüfe nach jedem Schritt, ob das Problem gelöst wurde, bevor du den nächsten versuchst.
3. *Entferne jegliche Schutzhüllen. Die Schutzhüllen können evtl. einen der Knöpfe des Geräts blockieren und verhindern, dass sich das Gerät korrekt anschaltet.*
4. *Vergewissere dich, dass der Lautsprecherknopf, die Einschalttaste und der Auslöser korrekt funktionieren und nicht blockiert sind.*
5. *Achte darauf, dass du einfach auf Neustart oder Ausschalten tippst, wenn du das Gerät neu startest - nicht berühren und halten. Wenn du Neustart oder Ausschalten berührst und hältst, könnten einige Modelle im abgesicherten Modus neu starten.*
6. *Du kannst dein Gerät kabellos prüfen, ob neue Software vorhanden ist. Rufe dazu **Einstellungen > System > Softwareaktualisierung (in Android 8.0)** bzw. **Einstellungen > Über dieses Telefon/Tablet > Softwareaktualisierung (Android 7.x oder älter)** auf. Einige Updates können allerdings nicht über eine Drahtlosverbindung heruntergeladen werden.*
7. *Wenn auf dem Handy die neueste verfügbare Software installiert ist und das Problem weiterhin besteht, versuche, das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.*

Hinweis! Wenn das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzt, werden alle persönlichen Daten im internen Speicher des Geräts gelöscht. Inhalte, die du behalten möchtest, musst du sichern. Inhalte, die sich auf einer externen Speicherkarte (SD-Karte) befinden, werden nicht gelöscht.