



Whatsapp Messenger

Keine Kontaktnamen mehr bei WhatsApp

Wenn du nur noch die Telefonnummern deiner Kontakte und nicht die Namen siehst, kann es sein, dass du die WhatsApp Synchronisation mit deinen Kontakten zurückzusetzen musst.

1. Öffne die **Einstellungen** deines Telefons
2. Tippe auf **Konten** und dann auf **WhatsApp**.
3. Auf diesem Bildschirm tippst du noch einmal auf **WhatsApp**, dann Menütaste und auf **Konto entfernen**.
4. Öffne **WhatsApp**, dann die **Kontakte**, drücke die Menütaste und anschließend **Aktualisieren**.

Der Account erscheint danach automatisch wieder in deiner Account-Liste.

Falls die oben aufgeführten Schritte nicht helfen sollten, besteht die Möglichkeit, dass deine Telefoneinstellungen WhatsApp davon abhalten, korrekt zu funktionieren.

Bitte versuche die folgenden Schritte:

- Öffne die Einstellungen deines Telefons > Berechtigungen > Apps > WhatsApp > Berechtigungen und stelle sicher, dass alle Berechtigungen aktiviert sind.