



## Blackview A7

### Hard Reset Blackview A7 → Möglichkeit 2

Wenn sich das Handy nicht mehr richtig bedienen lässt oder du nicht mehr auf das Menü zugreifen kannst, verwende zum Reset diese Methode.

**Hinweis: Diese Methode löscht ALLE Daten auf dem Handy.**

1. Schalte das **Handy komplett aus**.
2. **Drücke und halte** gleichzeitig: **Lauter + Power-Taste** für ca. **10 Sekunden**.
3. Du kannst die gehaltenen Tasten **loslassen**, wenn das **BLACKVIEW Logo** auf dem Bildschirm erscheint.
4. Wähle **Wipe Data / Factory Reset**. Verwende die **Lautstärketasten** zur Navigation und die **Power-Taste** zur Bestätigung.
5. Wähle **Yes — delete all user data**, um den gesamten Vorgang zu bestätigen.
6. Sobald das Wiederherstellungsmodus-Menü wieder erscheint, wähle die Option **reboot system now**.
7. Das Handy startet neu. Dies kann einige Minuten dauern.