



Fitbit Versa

Fitbit Versa neu starten

Falls dein Fitbit-Gerät die folgenden Probleme aufweist, können diese möglicherweise durch einen Neustart behoben werden:

- Synchronisierung funktioniert nicht
- keine Reaktion auf Tastendrucke, Tippen oder Wischen
- Aufgeladen, aber lässt sich nicht einschalten
- Kein Tracken deiner Schritte oder anderer Statistiken

Beim Neustart wird das Gerät aus- und eingeschaltet, ohne, dass dabei Aktivitätsdaten verloren gehen. Wenn deine Versa Benachrichtigungen speichert, werden diese durch einen Neustart gelöscht.

1. Halte die hinteren (linken) und unteren Tasten gedrückt, bis das Fitbit-Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird. Dies sollte nur ein paar Sekunden dauern.
2. Lasse anschließend die Tasten los.
3. Funktioniert dies nicht, öffne auf deiner Uhr die App **Einstellungen**.
4. Tippe auf **Info** und auf **Ausschalten**. Bestätige die Option „Ausschalten“.
5. Drücke eine beliebige Taste, um die Uhr wieder einzuschalten.