



## Fitbit Charge 3

### Neustart

Falls dein Fitbit-Gerät die folgenden Probleme aufweist, können diese möglicherweise durch einen Neustart behoben werden:

- Synchronisierung funktioniert nicht
- keine Reaktion auf Tastendrucke, Tippen oder Wischen
- Aufgeladen, aber lässt sich nicht einschalten
- Kein Tracken deiner Schritte oder anderer Statistiken

Beim Neustart wird dein Gerät aus- und eingeschaltet, ohne dass dabei Aktivitätsdaten verloren gehen. Wenn dein Gerät Benachrichtigungen speichert, werden diese durch einen Neustart gelöscht.

1. Stecke das Ladekabel in einen USB-Anschluss deines Computers oder eines UL-zertifizierten USB-Ladegeräts.
2. Schließe das andere Ende des Ladekabels an die Buchse auf der Rückseite deines Trackers an. Die Stifte am Ladekabel müssen sicher in der Buchse einrasten.
3. Achte darauf, dass die Taste des Trackers korrekt an der Tastenöffnung auf dem Ladekabel positioniert ist. Die Verbindung ist sicher, wenn der Tracker vibriert und auf dem Display ein Akkusymbol erscheint.
4. Halte die Taste auf deinem Tracker 8 Sekunden lang gedrückt. Lass den Knopf los. Wenn du einen Smiley siehst und der Tracker vibriert, hat sich der Tracker neu gestartet.
5. Trenne den Tracker vom Ladekabel.

Der Tracker sollte jetzt wieder einwandfrei funktionieren. Funktioniert der Tracker auch nach dem Zurücksetzen nicht, wende dich an den [Fitbit-Support](#).