



## Lenovo Moto G4

### Hardreset durchführen

Wenn du nicht auf das Menü des Telefons zugreifen kannst, um den Standardreset durchzuführen, kannst du das Telefon auf die Werkseinstellungen mittels Hardreset zurücksetzen. Zuvor solltest du alle wichtigen Daten sichern, da bei einem Hardreset alles gelöscht wird.

1. Schalte das Handy zuerst **aus**, indem du die **Ein- / Aus-Taste** eine Weile gedrückt hältst.



2. Halte dann die **Leiser-Taste** ca. 2-3 Sekunden lang gedrückt.  
Während du diese Taste gedrückt hältst, drücke kurz die **Ein- / Aus-Taste** und lasse dann alle Tasten los.



3. Wähle im nächsten Schritt die Option **Recovery**, indem du mit den Lautstärketasten navigierst und mit der **Ein- / Aus-Taste** bestätigst.



4. Sobald das Android-Logo erscheint, drücke die **Ein- / Aus-Taste** für eine Weile. Halte die Ein- / Aus-Taste weiterhin gedrückt und drücke kurz die **Lauter-Taste**.



5. Halte die **Leiser-Taste** gedrückt, um "**wipe data/factory reset**" auszuwählen und drücke dann zur Bestätigung die **Ein / Aus-Taste**.

```
Android system recovery <3e>

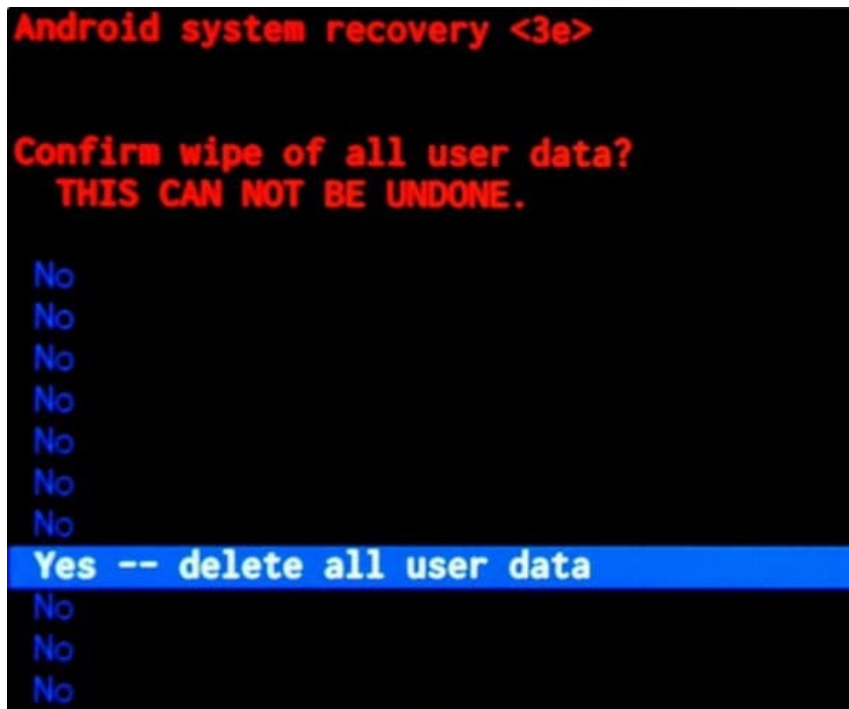
Volume up/down to move highlight;
power button to select.

reboot system now
apply update from ADB
apply update from external storage
wipe data/factory reset
wipe cache partition
apply update from cache
```

## 6. Wähle "Yes"

**delete all user data".**

Verwende die **Leiser-Taste zum Scrollen** und die **Ein / Aus-Taste zum Auswählen**.



## 7. Wähle nun "reboot system now".

Das System startet neu. Das Handy schaltet automatisch aus und an. Dies kann eine ganze Weile dauern und ist völlig normal bei diesem Prozess.

