



# Tolino Vision 4 HD

## Passwort vergessen

Wie ihr euer Passwort wiederherstellen könnt, erfahrt ihr hier in den nachstehenden Schritten:

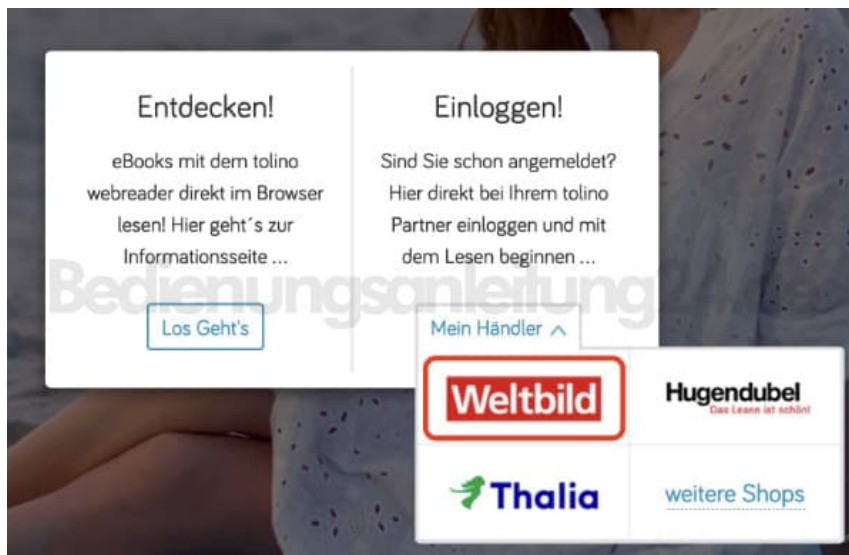
1. Öffnet zuerst die Hauptseite von toline  
<https://mytolino.de>

2. Klickt links in der Menüleiste auf **tolino webreader**.



3. Wählt im Auswahlfeld euren entsprechenden Händler, bei dem ihr euer Konto angelegt habt.

Hier nehmen wir "Weltbild" als Beispiel.



4. Wenn ihr euren Händler ausgewählt habt, klickt links in der Menüleiste auf **Mein Konto**.



5. Im nächsten Schritt wählt ihr **Anmelden**.

# Mein Konto

**Weltbild.de**

Sie sind nicht angemeldet.

Anmelden

Sprache

Deutsch (Deutschland)

6. Klickt in der Anmeldeoberfläche auf die Option **Passwort vergessen?**.

## Anmelden


Ihre E-Mail-Adresse

Ihr Passwort

Passwort vergessen?

Anmelden

Konto erstellen

7. Gebt nun eure eMail Adresse ein, mit der ihr bei eurem Händler registriert seid.  
Gebt noch die Sicherheitsabfrage ein und klickt auf **Weiter** .

Ihr bekommt nun ein neues Passwort per Mail oder habt die Möglichkeit, über den gesendeten Link direkt ein neues Passwort zu vergeben.

Folgt also den weiteren Bildschirmanweisungen und anschließend könnt ihr euch mit dem neuen Passwort wieder ganz normal einloggen.

## Passwort zurücksetzen

Geben Sie die zu Ihrem Weltbild-Konto gehörende E-Mail-Adresse ein. Wir senden Ihnen per E-Mail einen Link zu unserer Webseite, auf der Sie ganz einfach Ihr neues Passwort anlegen können.

Ihre E-Mail-Adresse

Sicherheitsabfrage

Mit dieser Seite verbinden wir dynamische Erfragungen mit Ihrer Konto-Größe zu einer ID, die Ihnen zur Verfügung steht. Wie üblicher sind die Grafiken der ID-Bildschirm vor Ihnen zu sehen oder ändern für die ID-Regel.



Weiter →

### Haben Sie Ihre E-Mail-Adresse vergessen?

Wenn Sie die mit Ihrem Weltbild-Konto verbundene E-Mail-Adresse vergessen haben, können Sie sich an unseren Kundenservice wenden, um Hilfe beim Wiederherstellen Ihres Weltbild-Kontos zu erhalten.