



Gigaset CL660HX

Rufumleitung einrichten (Telefon an Fritz!Box angeschlossen)

Mit einer Rufumleitung (RUL) können alle oder ausgewählte Anrufe automatisch an einen anderen Anschluss, an ein bestimmtes Telefon oder an einen Anrufbeantworter umgeleitet werden. Die Rufumleitung wird dabei entweder von der FRITZ!Box ausgeführt oder als Anrufweilerschaltung (AWS) in der Vermittlungsstelle des Telefonieanbieters eingerichtet.

Man kann z. B. festlegen, dass alle Anrufe an eine bestimmte Rufnummer an einen anderen Anschluss umgeleitet oder bei besetzt alle Anrufe an einen anderen Anschluss umgeleitet werden.

Voraussetzungen / Einschränkungen:

Eine in der FRITZ!Box eingerichtete Mobilrufnummer kann nicht umgeleitet werden. Rufumleitungen zu den Sonderrufnummern 0900, 0190, 0180, 0138 und 0137 können aus Sicherheitsgründen nicht eingerichtet werden. Anrufe von "wichtigen Personen" aus dem Telefonbuch werden bei einigen Rufumleitungen als Parallelruf weitergeleitet. Wenn z. B. alle Anrufe sofort umgeleitet werden, klingeln die Telefone bei diesen Anrufern trotzdem. Interne Anrufe werden nicht umgeleitet.

1. Klicke in der [Benutzeroberfläche der FRITZ!Box](#) auf "Telefonie".



2. Klicke im Menü "Telefonie" auf "**Rufbehandlung**".



3. Klicke auf die Registerkarte "**Rufumleitung**".



4. Klicke auf die Schaltfläche "**Neue Rufumleitung**".



5. Wähle die Art der Rufumleitung aus.

Rufumleitung

Legen Sie fest, welche Anrufe umgeleitet werden sollen:

- Alle ankommenden Anrufe
- Anrufe an eine Rufnummer / ein Telefon
- Anrufe einer Person im Telefonbuch
- Anrufe von allen Personen im Telefonbuch
- Anrufe von der Rufnummer
- Alle Anrufe ohne Rufnummer an

Legen Sie fest, wohin die Anrufe umgeleitet werden sollen:

- Zielrufnummer
- Zielrufnummer eingeben
- Beachten Sie bitte, dass bei der Umleitung zu einer externen Rufnummer zusätzliche Kosten anfallen können.
- Abgangsrufnummer
- Art der Rufumleitung
- Anrufe umleiten auf internen Anrufbeantworter

6. Lege fest, welche Anrufe umgeleitet werden:

Welche Anrufe umleiten?	Einstellung
Alle Anrufe	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie "Alle ankommenden Anrufe".
Alle Anrufe an eine bestimmte Rufnummer	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie "Anrufe an eine Rufnummer / ein Telefon" und wählen Sie die Rufnummer aus.
Alle Anrufe an ein Telefon, das an einer analogen Nebenstelle der FRITZ!Box angeschlossen ist	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie "Anrufe an eine Rufnummer / ein Telefon" und wählen Sie das Telefon aus.
Alle Anrufe von einer bestimmten Person	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie "Anrufe einer Person im Telefonbuch" und wählen Sie einen Telefonbucheintrag aus. Es werden die Einträge des Telefonbuches angezeigt, das Sie unter "Telefonie > Telefonbuch" ausgewählt haben.
Alle Personen aus einem bestimmten Telefonbuch	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie "Anrufe von allen Personen im Telefonbuch" und wählen Sie ein Telefonbuch aus.
Alle Anrufe von einer bestimmten Rufnummer oder einem Rufnummernbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie "Anrufe von der Rufnummer" und tragen Sie eine Rufnummer oder einen Rufnummernbereich ein, z.B. 0301234.
Alle Anrufe von Anrufern, die keine Rufnummer übermitteln (anonyme Anrufer)	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie "Alle Anrufe ohne Rufnummer an".

7. Lege jetzt fest, wohin die Anrufe umgeleitet werden:

Wohin umleiten?	Einstellung
Auf einen internen Anrufbeantworter der FRITZ!Box	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie die Option "Anrufe umleiten auf internen Anrufbeantworter" und wählen Sie einen Anrufbeantworter aus.
An eine externe Rufnummer (z.B. anderer Anschluss, Mobiltelefon)	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie die Option "Zielrufnummer" und tragen Sie die Zielrufnummer ein.
An ein angeschlossenes Telefon oder einen angeschlossenen Anrufbeantworter	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie die Option "Zielrufnummer" und tragen Sie die interne Rufnummer des Endgerätes ohne Sternchen ein. Die internen Rufnummern finden Sie unter "Telefonbuch > Interne Nummern". Es ist nicht möglich, den Anruf an mehrere Geräte umzuleiten.

8. Falls du der Ausklappliste "Abgangsrufnummer" die Option "Automatisch" auswählst, versucht die FRITZ!Box eine Anrufweitschaltung in der Vermittlungsstelle deines Telefonanbieters einzurichten. Damit die Einrichtung beim Anbieter funktioniert, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein. Ist die Einrichtung beim Anbieter nicht möglich, wird die Rufumleitung in der FRITZ!Box ausgeführt:



Rufsperrern, die Sie in der FRITZ!Box für ankommende Anrufe eingerichtet haben, greifen nicht mehr, wenn die Rufumleitung beim Anbieter eingerichtet wird.

- Für die Zielrufnummer ist **keine** Wahlregel oder Rufsperrung in der FRITZ!Box eingerichtet.
- Ihr Anbieter unterstützt die Einrichtung einer Rufumleitung. Bei einigen Anbietern können Sie Rufumleitungen auch in Ihrem persönlichen Kundenbereich im Internet einrichten.
- Die Option "Anrufe an eine Rufnummer / ein Telefon" ist aktiviert und eine Rufnummer gewählt.
- Bei "Art der Rufumleitung" ist die Option "Sofort", "Verzögert" oder "bei Besetzt" gewählt.



Ob die Rufumleitung beim Anbieter oder in der FRITZ!Box eingerichtet wurde, können Sie in der FRITZ!Box nicht erkennen.

9. Falls Du in der Ausklappliste "Art der Rufumleitung" zwischen verschiedenen Einstellungen wählen kannst, z. B. "Sofort, bei Besetzt oder Parallelruf", wählst du eine Einstellung aus. Die Art der Rufumleitung lässt sich nicht bei jeder Rufumleitung einstellen.

10. Klicke zum Speichern der Einstellungen auf "**OK**" und bestätige die Ausführung zusätzlich an der FRITZ!Box, falls du dazu aufgefordert wirst.