



## AVM FRITZ!Fon C5

### Bei ankommenden Anrufen werden keine Rufnummern angezeigt

Problembeschreibung: Das Telefon, das an der FRITZ!Box angeschlossen ist, zeigt bei ankommenden Anrufen die Rufnummer des Anrufers nicht an oder die Rufnummer des Anrufers ist nur ganz kurz auf dem Display des Telefons sichtbar

oder

Das Telefon zeigt nicht an, welche Rufnummer der Anrufer angerufen hat.

---

**Alle Funktions- und Einstellungshinweise in dieser Anleitung beziehen sich auf das aktuelle FRITZ!OS der FRITZ!Box.**

---

Führe die hier beschriebenen Maßnahmen nacheinander durch. Prüfe nach jeder Maßnahme, ob das Problem behoben ist.

#### 1. 1 - Textinformationen in FRITZ!Box aktivieren

Führe diese Maßnahmen nur durch, wenn du ein FRITZ!Fon im Einsatz hast.

2. Gib im FRITZ!Fon die nachstehende Tastenfolge ein und drücke die Gesprächstaste (Hörer abheben).

# 9 6 0 \* 2 \*

3. Lege nach ca. 3 Sekunden wieder auf.

---

*Die Anzeige der Textinformationen kann mit #960\*0\* wieder deaktiviert werden.*

#### 4. 2 - Anzeigenamen in FRITZ!Box festlegen


Führe diese Maßnahme nur durch, wenn am Telefon zwar die Rufnummer des Anrufers angezeigt wird, aber nicht die Rufnummer, die der Anrufer gewählt hat:

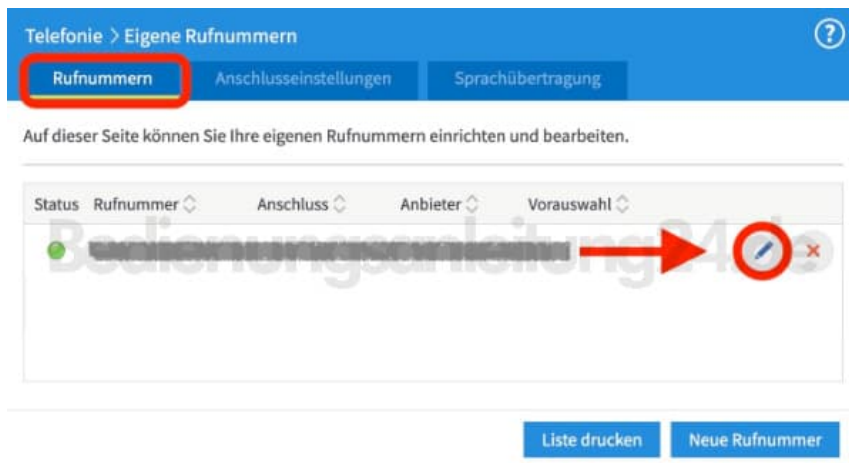
5. Klicke in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf **"Telefonie"**.



6. Klicke im Menü **"Telefonie"** auf **"Eigene Rufnummern"**.



7. Klicke bei der jeweiligen Rufnummer auf die Schaltfläche  (**Bearbeiten**).



8. Trage im Eingabefeld "**Anzeigename**" eine beliebige Bezeichnung ein.

*Beispiel:*

*Du kannst für die Internetrufnummer 12345 den Anzeigenamen "VOIP\_12345", "Anbieter\_12345", "Arbeitszimmer", "privat" oder "12345" eintragen.*

**Rufnummer bearbeiten** ?

Tragen Sie hier die Anmeldedaten für die Internettelefonie ein, die Sie von Ihrem Internettelefonie-Anbieter bekommen haben.

---

**Anmeldedaten**

Internetrufnummer verwenden

Telefonie-Anbieter

---

Ortsvorw...	Rufnummer	Anzeigename	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Privat	✕
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	✕
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	✕

[Weitere Rufnummer](#)

---

**Zugangsdaten**

Standardeinstellung für die Anmeldung verwenden

Ändern Sie die Standardeinstellung nur dann, wenn Sie den Telefondienst "My Login" nachträglich deaktiviert haben.

E-Mail-Adresse

---

**Weitere Einstellungen** ▾

**Weitere Einstellungen zur Rufnummer**

DTMF-Übertragung

---

**Weitere Einstellungen zur Verbindung**

Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer eines anderen Anbieters handelt.

Internettelefonie-Anbieter  Nur via IPo4

kontaktieren über

9. Klicke zum Speichern der Einstellungen auf **"OK"**.

### 10. 3 - Rufnummernanzeige (CLIP) in FRITZ!Box aktivieren


Führe diese Maßnahmen nur durch, wenn das Telefon mit einer analogen Nebenstelle (z.B. "FON 1") verbunden ist:

11. Klicke in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf **"Telefonie"**.



12. Klicke im Menü "**Telefonie**" auf "**Telefoniegeräte**".

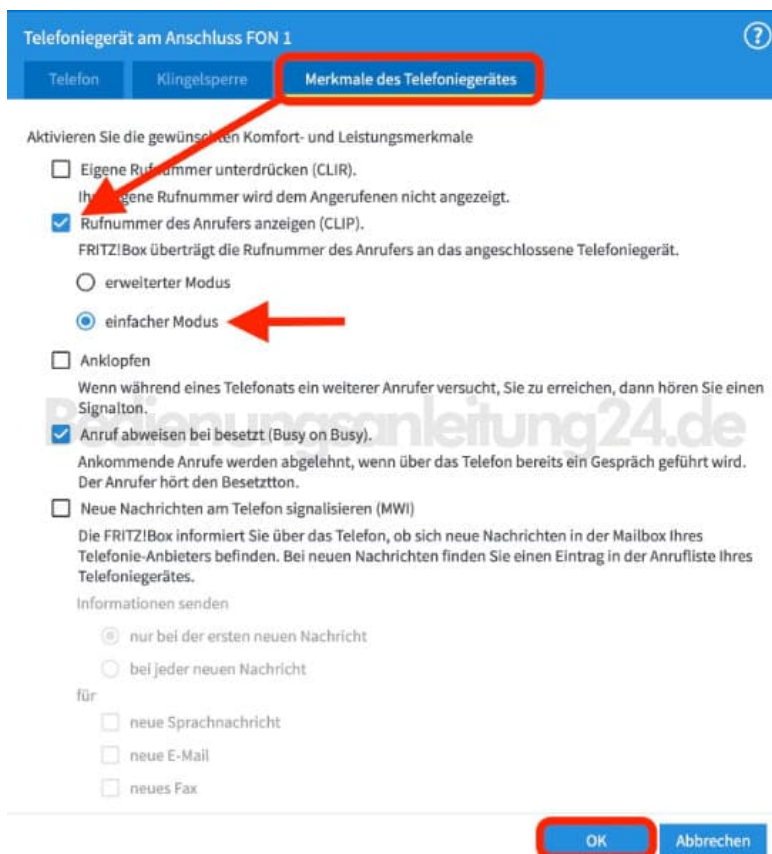


13. Klicke bei dem betreffenden Telefon auf die Schaltfläche  (**Bearbeiten**).



14. Klicke oben auf die Registerkarte **"Merkmale des Telefoniegerätes"**.

15. Aktiviere die Option **"Rufnummer des Anrufers anzeigen (CLIP)"**.



16. Wenn nur die Rufnummer des Anrufers angezeigt werden soll, aktiviere die Option "**einfacher Modus**".

---

Wenn zusätzlich zur Rufnummer des Anrufers angezeigt werden soll, welche Rufnummer der Anrufer gewählt hat, aktivieren Sie die Option "**erweiterter Modus**".

17. Klicke zum Speichern der Einstellungen auf "**OK**".