



## MEDION ERAZER Defender E15

### MEDION Service App

**Ob Notebook, Tablet, Fernseher oder Saugroboter - die MEDION Service App ist Dein Zugang zur MEDION Service Welt!**

Installiere sie einfach auf einem Windows- oder Android-Gerät und nutze sie für alle MEDION-Produkte. Zu Deinem Problem erhältst Du direkt Lösungsschritte.

1. Lade und installiere die App:

[App Download für Android Geräte](#)

**Voraussetzung:**

*Android 4.1 (Jelly Bean) oder höher*

---

[App Download für Windows 10](#)

**Voraussetzung:**

*Windows 10 Home 64bit .net Framework 4.6.1*



## 2. Teste dein MEDION Gerät auf Funktionsfähigkeit

Wähle die für Dich passende Form der Diagnose aus und folge einfach den Anweisungen in der App.

3. Die MEDION Service App testet Dein Produkt auf alle möglichen Fehlerquellen und liefert direkt ein Ergebnis.



4. Wenn ein Fehler festgestellt wird, kannst Du direkt einen Reparaturauftrag auslösen.

5. Du kannst auch jeder Zeit eine [Online-Fehlerdiagnose](#) durchführen (ohne App).