



# TrackerID PW-120.kids Kinder-Smartwatch

## Gerät offline

Sollte das Problem „Gerät ist Offline“ trotz der hier <https://www.bedienungsanleitung24.de/trackerid-pw-120-kids/anleitungen/#manual-17046> angeführten Maßnahmen weiterhin bestehen, führen Sie die unten angeführten Schritte nacheinander durch - danach sollte das Problem behoben sein.

1. Senden Sie von einem Mobiltelefon an die Telefonnummer der Uhr folgende Code als SMS:

`pw,123456,ip,52.28.132.157,8001#`

2. Nachdem Sie den oben angeführten Code versendet haben, schicken Sie nach ca. 1 Minute einen der unten angeführten Codes ( wählen Sie den Code, der für Ihren Netzprovider angegeben ist) als SMS von einem Mobiltelefon an die Telefonnummer der Uhr. Innerhalb der nächsten 2-3 Minuten sollte das Problem behoben sein.

3. Sollte das Problem dennoch weiterhin bestehen, senden Sie folgenden Code als SMS an die Rufnummer der Uhr : `pw,123456,reset#`

Ihre Uhr wird sich automatisch abschalten und wieder einschalten. Sollte das Problem weiterhin bestehen bleiben, nehmen Sie bitte mit dem unten angeführten Kontaktformular mit Tinky Watch Kontakt auf.

**Wichtiger Hinweis:** Sie bekommen nach dem Versenden der SMS an die Rufnummer der Uhr immer innerhalb der nächsten Minute eine Retour-SMS. Wenn dies nicht der Fall ist, haben Sie den Code entweder unvollständig bzw. falsch versendet. Dies ist ein Anzeichen dafür, dass die korrekten Einstellungen nicht vorgenommen werden konnten.