



## Vtech Videoglobus

### Update Problem beheben

Was ich getan habe, um es zu beheben:

1. Überprüfen Sie, ob Sie ein gutes USB-Kabel haben.
2. Führen Sie die App „Den Interaktiven Videoglobus reparieren“ aus, die nach der Installation des VTech \*Globus\* Download Managers auf dem Desktop erscheint.
3. Wählen Sie „Internen Speicher formatieren“.
4. Seien Sie geduldig, es kann 15 Minuten dauern. Am Ende sehen Sie eine Nachricht von der App, wählen Sie "Schließen und beenden".
5. Starten Sie den VTech-Download-Manager. Wählen Sie Globus und akzeptieren Sie den Vorschlag zur Reparatur des Geräts.
6. Bitte seien Sie sehr geduldig. Es kann bis zu 40 Minuten dauern.
7. Trennen Sie nach Abschluss des Vorgangs die USB-Verbindung und versuchen Sie, sie einzuschalten.