Timmkoo MP3 Player

Lösung: Entsperrcode-Passwort vergessen - Player freischalten

"Da das Gerätepasswort ein sehr hohes Sicherheitsniveau hat, aktivieren Sie die Passwort/Muster-Funktion sorgfältig, da das Gerät bei vergessenem Passwort nicht mehr verwendet werden kann. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst, um zu versuchen, das Problem zu lösen."

Nachstehend zeigen wir euch, welche Möglichkeiten ihr nun habt und wir ihr den Kundendienst erreicht:

1. **Reset über Resetknopf**
   Versucht als erstes, den Player über den Resetknopf zurückzusetzen. Stecht dazu mit einer SIM-Nadel oder ein Büroklammer fest in das Loch und haltet die Position mindestens 3 Sekunden lang so gedrückt.

Sollte das nicht funktionieren, müsst ihr euch an den Kundendienst wenden. Dazu müsst ihr aber noch folgendes tun:

2. **Kundendienst kontaktieren - Code abfragen**
   Bevor ihr den Kundendienst kontaktiert, müsst ihr einen Code im Player abfragen.

   Dazu geht ihr wie folgt vor:

   - Sobald der Player nach dem Passwort fragt, gebt ihr 5 mal ein falsches Passwort ein.

   - Im folgenden Bildschirm werdet ihr aufgefordert, den Support mit einem 4-stelligen Code zu kontaktieren.

   - Mit diesem Code müsst ihr im Facebook-Chat der Hersteller-Support schreiben: https://www.facebook.com/Innioasis/

6. Ihr werdet nach dem 4-stelligen Code gefragt und erhaltet im Gegenzug einen Entsperrcode. Ihr müsst den Freischaltcode im Kontakt-Support-Formular eingeben... NICHT als neuen Passwortversuch! Den Link zum Kontakt-Support-Formular erhaltet ihr ebenfalls in diesem Chat.

7. Anschließend könnt ihr ein neues Passwort vergeben und einen Werksreset durchführen.

8. Ihr könnt den Player unter
   Einstellungen → System → Optionen zurücksetzen → Alle Daten löschen (Werksreset) zurücksetzen.

Diese PDF Anleitung wurde bereitgestellt von Bedienungsanleitung24.de

Keine Haftung für bereitgestellte Inhalte. Die Richtigkeit der Inhalte wird nicht gewährleistet.