



## Timmkoo MP3 Player

### Lösung: Entsperrcode-Passwort vergessen - Player freischalten

*"Da das Gerätepasswort ein sehr hohes Sicherheitsniveau hat, aktivieren Sie die Passwort/Muster-Funktion sorgfältig, da das Gerät bei vergessenem Passwort nicht mehr verwendet werden kann. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst, um zu versuchen, das Problem zu lösen."*

Nachstehend zeigen wir euch, welche Möglichkeiten ihr nun habt und wir ihr den Kundendienst erreicht:

#### 1. Reset über Resetknopf

Versucht als erstes, den Player über den Resetknopf zurückzusetzen. Stecht dazu mit einer SIM-Nadel oder ein Büroklammer fest in das Loch und haltet die Position mindestens 3 Sekunden lang so gedrückt.

*Sollte das nicht funktionieren, müsst ihr euch an den Kundendienst wenden. Dazu müsst ihr aber noch folgendes tun:*



## 2. Kundendienst kontaktieren - Code abfragen

Bevor ihr den Kundendienst kontaktiert, müsst ihr einen Code im Player abfragen.

Dazu geht ihr wie folgt vor:

- Sobald der Player nach dem Passwort fragt, gebt ihr 5 mal ein falsches Passwort ein.
  
  - Im folgenden Bildschirm werdet ihr aufgefordert, den Support mit einem 4-stelligen Code zu kontaktieren.
  
  - Mit diesem Code müsst ihr im Facebook-Chat der Hersteller-Support schreiben:  
<https://www.facebook.com/Innioasis/>
6. Ihr werdet nach dem 4-stelligen Code gefragt und erhaltet im Gegenzug einen Entsperrcode. Ihr müsst den Freischaltcode im Kontakt-Support-Formular eingeben... NICHT als neuen Passwortversuch! Den Link zum Kontakt-Support-Formular erhaltet ihr ebenfalls in diesem Chat.
7. Anschließend könnt ihr ein neues Passwort vergeben und einen Werksreset durchführen.
8. Ihr könnt den Player unter  
**Einstellungen → System → Optionen zurücksetzen → Alle Daten löschen (Werksreset)** zurücksetzen.