



Samsung Galaxy A16

Zurücksetzen-Reset

Manchmal lässt sich ein technisches Problem nicht mehr anders lösen – in solchen Fällen kann ein kompletter Reset auf die Werkseinstellungen helfen. Damit wird das Gerät in den Zustand zurückgesetzt, in dem es ausgeliefert wurde.

WICHTIG: Alle persönlichen Daten und Einstellungen werden dabei gelöscht (NICHT aber das eingerichtete Nutzerkonto selbst!! Dieser Vorgang ist also nicht richtig, wenn ihr das Handy z. B. verkaufen wollt).

1. Gerät ausschalten

Halte die Power-Taste gedrückt und tippe auf „Ausschalten“. Warte bis das Gerät komplett heruntergefahren ist.

2. Recovery-Menü starten

Halte gleichzeitig die „Lauter-Taste und die Power-Taste“ gedrückt. Sobald das Samsung-Logo erscheint, kannst du beide Tasten loslassen.

Es dauert ein paar Sekunden, bis das Recovery-Menü erscheint.

3. Zurücksetzen auswählen

Navigiere mit den Lautstärketasten durch das Menü. Wähle den Punkt „Wipe data/factory reset“ aus und bestätige mit der „Power-Taste“.

4. Zurücksetzen bestätigen

Du wirst nochmal gefragt, ob du wirklich alles löschen möchtest. Wähle „Yes“ (ebenfalls mit den Lautstärketasten und Power bestätigen).

5. Neustart durchführen

Nach dem Zurücksetzen landest du wieder im Hauptmenü. Wähle dort „Reboot system now“, um das Gerät neu zu starten.